ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Пижанского муниципального округа Кировской области за 2022 год

За 2022 год в администрацию Пижанского муниципального округа Кировской области поступило 46 письменных и 6 устных обращений граждан.

Из вышестоящих органов поступило 12 письменных обращений, что составляет 26% от общего количества письменных обращений, в том числе:

- 1 из Государственной Думы Федерального собрания РФ
- 8 из администрации Губернатора и Правительства Кировской области (4) и министерств Кировской области (4)
- 2 из аппарата Уполномоченного по правам человека в Кировской области,
- 1 из УМВД по Кировской области.

Все письменные обращения граждан доведены до сведения главы Пижанского муниципального округа Кировской области и должностных лиц администрации округа, ответственных за решение вопросов, обозначенных в обращениях.

По 30 обращениям (65%) — приняты меры либо вопросы решены положительно, по 16 (35%) — даны необходимые разъяснения (10%), по 6 устным обращениям даны разъяснения.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей Пижанского территориального отдела.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших обращений содержат вопросы социальной сферы.

Большое количество обратившихся в администрацию округа интересовали вопросы жилищно-коммунальной сферы, в том числе вопросы обеспечения граждан жильем, его содержания и ремонта, вопросы коммунального хозяйства и содержания дорог.